

# 中国人民银行银川中心支行机关 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行银川中心支行机关政府信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的决策部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中共中央办公厅国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》及实施细则和《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》等要求，以提升政务公开质效为主线，聚焦人民银行中心工作，围绕做好“六稳”“六保”工作，着力落实“放管服”改革，以扎实推进“五公开” 稳预期、强监督、促落实、优服务，切实增强人民群众满意度和获得感。

（一）强化组织领导压实责任，做好主动公开回应关切。坚持党委统一领导，政务公开领导小组统筹协调，各部门分级负责落实工作机制，压紧压实各方工作责任。组织召开政务公开领导小组会议，深入学习新条例以及总行最新政务公开工作制度和要求，并对做好政务公开工作进行再部署再动员。制定印发《中国人民银行银川中心支行关于做好 2021 年政务公开工作的通知》，对全年政务公开重点工作进行安排部署。开展机关政务公开工作

人员专题培训，不断提升政务公开工作水平。高质量完成 2020 年政府信息公开年度数据报送、年报公开以及 2021 年政府信息公开情况季度统计表报送工作，均在法定时限内完成，未发生错报、漏报、未按期公开等情况。发挥好官方互联网子网站作用，做好主动公开，及时更新发布行领导信息、机构职责、规范性文件、行政执法、信息处理费管理办法等权力信息，按时发布工作动态、金融数据、纪念币发行、人员招录等履职信息，多维度公开基层央行业务开展情况，提升工作透明度。2021 年，公开行政许可信息 2522 件、行政处罚信息 4 件，公开各类工作信息 430 余条，妥善办结依申请公开 4 例。

（二）围绕人民银行中心工作，加强政策解读宣传引导。围绕推动金融支持稳企业保就业、加大普惠金融支持力度、深化民营和小微企业金融服务等党中央重大决策部署及总行重要工作安排，通过新闻发布会、新闻媒体、现场宣传等方式，强化舆论引导，多层次、多角度开展政策解读宣传，为经济社会健康发展营造良好舆论环境。2021 年，组织召开 4 场专题新闻发布会，发布各类稿件 270 余篇。

（三）管好用好政务新媒体，推动政务公开提质增效。围绕反诈拒赌安全支付、反洗钱知识宣传、便民征信服务等组织专题策划，创新宣传形式，依托官方微博公众号，更好地为群众提供金融信息服务。2021 年，发布各类原创作品 272 篇，原创阅读量

达 53.9 万人次。同时，在“我的宁夏”APP 开通“金融惠民馆”，搭建“指尖上”的金融知识宣传平台。

(四) 深入落实“放管服”改革，推进营商环境持续优化。推动告知承诺制落地实施，及时督促更新公示涉及告知承诺制改革的行政服务事项指南，优化政务服务，避免烦企扰民。积极配合自治区政府做好“数字政府”建设，强化行政服务事项统一管理，优化办事流程，提升办理效率。全力落实“好差评”制度，做到“差评必回访”，扎实做好“我为群众办实事”主题实践活动。2021 年，就地方“优化营商环境”政策提出意见建议和具体举措 20 余条。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2522		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	1
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求	0	0	0	0	0

	缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请										
	3. 其他				0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计				4	0	0	0	0	0	4
	四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

中国人民银行银川中心支行机关政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足：一是政府信息公开内容和形式有待进一步丰富完善，在如何让人民群众喜闻乐见方面仍做的不到位。二是机关政务公开队伍建设有待进一步加强，部分业务部门政务公开工作人员更换频繁，对政务公开工作相关制度要求学习掌握不够及时全面深入。

下一步，中国人民银行银川中心支行将严格按照总行关于政府信息公开的相关要求，加强工作学习研究，不断提升工作水平，更好地服务人民群众需要。一是强化主动公开意识，及时准确全面推进决策、执行、管理、服务、结果信息公开，丰富信息公开形式，创新政策宣传方式，积极运用长图、微视频、漫画图解等群众喜闻乐见的表现形式，多用客观数据、典型案例、真实故事

等进行立体化、全方位政策解读宣传，助推普惠金融政策等直达实体经济。二是加强组织培训和监督指导，持续开展新条例、新办法专题学习，坚持常学常新，强化沟通协作，压实工作责任，规范公开流程，不断提升机关政务公开相关人员整体工作水平，有序推动机关政府信息公开工作提质增效。

## 六、其他需要报告的事项

无。