

中国人民银行固原市中心支行

2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，中国人民银行固原市中心支行及辖区各县支行认真落实党中央、国务院重大决策部署以及上级行工作部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行银川中心支行各项工作要求，结合自身履职特点，不断提升政府信息公开工作能力，严格落实工作任务，以公开促落实、促规范、促服务，切实提高政务服务水平。

(一) 加强组织领导，强化工作保障。不断建立健全政务公开工作机制，从审核、保密等环节切实加强政府信息公开工作管理，形成分管领导具体抓、办公室组织协调、各部门负责主要落实的工作格局。深入贯彻落实中央关于宏观调控、结构调整、服务“三农”、中小企业发展、保障和改善民生等政策，及时公开基层央行重要举措及取得的成效，将政务公开工作作为推进依法行政、构建法治央行的重要内容，严格落实信息公开审批程序，做到依法公开，真实公正，注重实效。2021年，主动公开行政许可信息2760件，公示行政许可办事流程及程序5项。

(二) 依托宣传阵地，拓展信息公开平台。一是依托电子宣传平台。借助大屏幕电子显示器，对账户管理和查询等行政许可

事项、办事程序、办事指南等进行公示，并做好金融政策、法规和征信体系、支付系统、银行卡等金融业务知识宣传，形成公开、透明、高效的依法行政环境。二是依托媒体宣传平台。主动运用报刊以及微信公众号等，积极宣传金融支持乡村振兴暨村级金融服务“固原模式”、老年人支付、应收账款融资业务等成效信息，通过《金融时报》《经济日报》以及宁夏新闻网等各类媒体发布稿件 24 篇。三是依托金融知识宣传平台。利用线上线下相结合的方式，积极开展金融消费者权益保护、电信诈骗、反假货币、征信知识、非法集资等，不断提高公众的金融素养。开展户外集中宣传、依托金融机构网点进行常态化宣传，拓宽“引领式宣传”模式。2021 年，共开展线下集中宣传 20 余次，制作宣传横幅、信息专栏和展板 23 个，制作宣传视频 2 个、美篇 25 个。

（三）围绕履职重点，夯实政务公开工作基础。一是按周统计和审核辖区账户许可信息公示表并按要求上报，同时在公告栏进行公示。二是根据行政审批服务指南，修订本单位四项行政审批服务指南。三是积极组织辖区工作人员参加上级行举办的政务公开培训，同时通过自行举办形式灵活多样的培训，不断提高政务公开工作人员的履职水平。四是严格落实政务服务事项“好差评”制度，增强企业和群众办事便利度和获得感。五是向社会公众公布监督电话、设置举报投诉邮箱，定期或不定期向社会有关人员发放调查问卷，对超时限办理、越权办理和群众投诉等进行

统计和通报，并要求相关部门及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2760		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、(一)予以公开		0	0	0	0	0	0
本年(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
理结(三)不予以公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

中国人民银行固原市中心支行辖区政务公开工作还存在一些薄弱环节。一是政府信息主动公开意识还有待提升；二是辖区部分工作人员有关业务能力不足，熟练度不够；三是政府信息公开的广度仍需要进一步拓展。

下一步，中国人民银行固原市中心支行将继续深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照上级行政务公开工作要求开展各项工作，不断完善工作制度，切实推动工作能力建设、提升主动公开意识，确保公开内容的真实性、准确性和时效性。切实把政府信息公开与依法行政、改进金融服务等结合起来，将政府信息公开工作作为重要工作来抓，不断加强各部门的参与和配合，加强人员培训，通过学习教育多种措施强化政务公开工作人员的大局意识和公开常态化意识，不断提高信息公开的服务意识。积极探索公开的新途径、新方式、新方法，适时开展对各个政务公开载体的效果评估，对载体建设进行了再深化、再提高，进一步提升辖区政务公开工作的规范化、专业化和信息化水平。

六、其他需要报告的事项

无。