

中国人民银行宁夏辖区 12363 咨询热线

服务指南

一、事项名称

中国人民银行宁夏辖区 12363 咨询热线

二、办理依据

国家金融监督管理总局 中国人民银行 中国证券监督管理委员会关于金融消费者权益保护相关工作的公告（2024 年第 1 号）

三、受理范围

1. 接收转办金融消费者对非银行支付机构的投诉事项。
2. 受理金融消费者对于利率管理、人民币管理、外汇管理、黄金市场管理、国库管理、支付清算管理、反洗钱管理、征信管理相关的业务咨询。

四、不予受理事项

金融消费者对银行业金融机构（含信托公司、消费金融公司等非银行金融机构）、保险机构的投诉事项。

五、12363 投诉咨询电话工作时间

周一至周五（法定节假日除外）

上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:00