

宁夏固原：

信用赋能普惠金融 征信展现为民情怀

本报记者 唐志刚
通讯员 王刚 张文丽

“今年收入不错，比以前外出打工强多了。”宁夏固原马建乡土窝村信用用户马某高兴地说。能过上如今的好光景，马某十分感谢当初农商银行给他的5万元信用贷款，这笔启动资金帮他实现了脱贫致富。

信用是金融的立身之本，也是普惠金融的关键一步，在推进农村信用体系建设的过程中，马某是众多实现了从信用向财富转化受益者的缩影。近年来，人民银行固原市中心支行践行征信为民理念，充分发挥征信领域三大平台作用，提升征信服务能力，广泛开展信用评价，引导信贷模式转化，助力金融资源向“三农”重点领域和薄弱环节倾斜，发挥信用在降低金融服务成本和提升金融服务覆盖面、可得性与满意度中的作用，为固原市申创普惠金融服务乡村振兴改革试验区打下了坚实的基础，更为打赢脱贫攻坚战和实施乡村振兴战略提

供了有力保障。

优化征信查询 降低服务成本“有温度”

固原是革命老区、民族地区、脱贫地区，征信系统在支持固原市经济发展过程中发挥了重要作用。目前，征信系统已为固原辖区约118万自然人、2.9万户企业及其他经济组织建立了信用档案，信用报告被广泛应用于金融机构贷前审查、求职招聘、项目招标等领域。为满足辖区居民日益增长的信用报告查询需求，人民银行固原市中心支行科学合理布设查询网络，不断提升农村地区获得基础征信服务的可得性和便捷度，让群众实实在在感受普惠金融的服务“温度”。目前，全辖共有信用报告查询点10家、自助查询设备12台，2022年共受理信息主体自主查询个人和企业信用报告93970次和1895次，日均查询385笔。征信系统在固原的广泛使用切实降低了信用信息采集成本，催生了普惠金融的内生动力。

开展信用评价 提升服务效率“有力度”

人民银行固原市中心支行立足当地农村信用环境建设现状，将不断完善信用评价体系作为征信系统的有益补充。当地金融部门制定了乡村户三级累计43项信用指标评定标准，以反映乡、村、户的真实信用状况，有效促进农村经济主体融资需求与金融机构产品匹配。截至2022年末，全市评定信用乡21个、信用村470个、信用户103494户，涉农贷款余额达342.96亿元。该行还制定了《固原市央行内部〔企业〕评级工作管理办法》，提升评级通过率，做好央行信贷资产质押再贷款项目评

级服务工作，帮助金融机构掌握小微企业信用状况，提高小微企业贷款可得性和使用效率。截至2022年末，辖内8家地方法人机构累计录入企业数据102条，评级通过率为84.62%，较上年同期增长5.8%。

盘活信用资产 助力信贷投放“有速度”

通过大力推广应收账款融资服务平台、动产融资统一登记公示系统应用，引导金融机构以征信为渠道打破传统信贷模式的“二八”定律，创新开发动产融资产品，积极开展应收账款、政府采购合同订单、四类动产、生物活体及环境权益等动产和权利担保融资业务，将核心企业和政府采购项目的信用辐射到更需要融资的中小微企业和新型农业经营主体中，提升这类长尾客户的首贷获批率。2022年，围绕固原市马铃薯、肉牛、清洁能源等“五特五新五优”产业，固原辖内共达成动产融资业务31笔，同比增长94%，融资金额2.02亿元，较上年度翻了一番，占全辖新增贷款的3.4%，累计办理动产和权利担保登记349笔，查询1922笔，共有126个市场主体通过动产获得融资支持，其中，中小微企业占比97.6%。



推动

北京农商银行

创新推出“凤凰e商通”

本报记者 徐绍峰

服务中小微企业，引导资金更多流向重点领域和薄弱环节，是金融支持实体经济发展的重要一环。北京农商银行坚持服务实体经济，坚持“两个毫不动摇”，围绕增量、扩面、提质、降本的要求，持续加大小微企业金融支持力度，建立融资纾困直通车，强化金融供给，为民营经济和小微企业发展增添动力。

近年来，北京农商银行深化创新驱动，投产运行了新一代核心银行系统，加速推进智能化建设和数字化转型，持续强化科技赋能，倾力打造“凤凰e贷”线上产品体系，具体包括针对小微企业推出“农商e信通”、针对供应链上游企业创新“农商e链通”等多款特色产品，多维度满足不同经营主体的融资需求。

为贯彻落实国务院《促进个体工商户发展条例》精神，积极提升对个体工商户、私营企业主、新市民等客群的服务质效，北京农商银行创新推出线上商户贷款产品“凤凰e商通”，重点针对商超、餐饮店、水果店、便利店、洗衣店、批发市场内入驻商户等优质民生类客户，基于特约商户经营流水数据自动核定贷款额度，在规定的金额和期限内，支持借款人多次提款、随借随还、循环使用，产品一经推出就受到小微商户的广泛好评。

诸暨农商银行

全方位织密“消保网” 擦亮“枫桥经验”金名片

身处“枫桥经验”发源地，浙江诸暨农商银行始终把服务挺在最前面，聚焦服务重心，将创新发展新时代“枫桥经验”贯穿消费者权益保护工作始终。

本报记者 张宏斌
通讯员 边建琳

身处“枫桥经验”发源地，浙江诸暨农商银行始终把服务挺在最前面，聚焦服务重心，将创新发展新时代“枫桥经验”贯穿消费者权益保护工作始终。

坚持“金融为民”，强化源头防范。一是全面推进文明规范服务提升项目，着眼先锋队队伍联育，组建内训师队伍，由点带面激活全员动能；推出网点运营效能项目2.0，引进外部专家团队，提升标准化流程管理；着眼基层服务联抓，建立联动督查机制，及时发现服务漏洞并积极纠偏。二是大力丰富产品服务供给体系，首推“宅改权票质押贷”“留抵退税贷”等贷款产品，推广“香榧贷”“次坞打面贷”等地方特色信贷产品，便于客户选择适合信贷产品；打造“掌

上办”“就近办”“自助办”“上门办”的服务体系，将13大类198项高频政务服务集成到手机银行、网点柜面、自助机具和移动PAD四个服务端，实现“一端集成、多跨融合、全面贯通”。三是着力助推社会信用体系建设，建立“三级联创”信用评价体系，将信访投诉、社会治理度等作为普惠贷款授信增信依据，实现金融治理全面融入基层治理，累计为全市25.32万户农户授信439.3亿元，授信覆盖率达100%。

“三大站所”助推纠纷化解。一是创建“枫桥式”金融消保服务站。探索建立联合调解中心，引入老杨调解中心、形成志愿者联合会等第三方调解机制，联合处理金融矛盾纠纷。截至目前，已成功举办5个金融消保服务站，化解金融纠纷超百起。二是建设“枫桥式”基础金融服务站。在村里创建服务站，通过整合多方资源，提供“足不出村”的代缴费、代购代售等综合服务；强化农村

金融纠纷调解功能，组建由银行管片客户经理、两委会干部、派出所片区民警等组成的调解小组，共同协商解决涉农金融纠纷。截至目前，已成功建设5家基础金融服务站，成功化解金融矛盾100余起。三是成立金融“共享法庭”服务站。搭建“法院+银行”桥梁，实行“线上+线下”融合发展，构建法院指导推动、监管监督引导、行业组织自律协调、银行消费者共同参与的工作体系，推动金融纠纷就地化解、源头化解、实时化解。截至目前，已通过“共享法庭”服务站指导调解52件，化解矛盾纠纷36起。

“三大机制”凝聚消保合力。一是建立投诉闭环管理机制。落实专班负责，设立消保中心，完善投诉全流程闭环管理机制，确保第一时间妥善处理；做好专题分析，形成“日有反馈、月有分析、季有通报、年有总结”的处理机制，有效降低投诉发生率；开展专项考核，将调解纠纷工作纳入支行考核评价体系，将消保考评与员工岗位考核挂钩，有效提高处置各类金融矛盾纠纷的主动性和积极性。二是建立消保专题会商机制，总行以会商为平台，注重分析每起信访投诉背后反映的风险问题，将整改工作转化为进一步完善内控合规管理的自觉要求；支行以会商为抓手，强化自我纠错和问责意识，增强投诉预防意识。三是建立金融宣教长效机制。依托73个营业网点、405个丰收驿站（便民服务区），建立百个文明实践教育区，组建由党员干部、青年团员等参与的志愿宣讲队，累计开办“金融大讲堂”超1000场，超万人次参加。

开化农商银行

实施“银企联村” 推进农民共富

本报记者 张宏斌
通讯员 郑艳 金若启 徐盛

“春节前我就收到了10000元的分红。”在浙江省开化县林山乡西山村，石斑鱼养殖户李老汉兴奋地说，“村里和我一样入股养殖石斑鱼的共有10余户，每户都拿到了10000元左右的分红。”

在林山乡政府和西山村两委支持下，由开化农商银行牵线，当地银企村三方达成合作意向并签订了“银企联村·同心共富”协议，采用“合作入股+技术支持”的方式，由开化农商银行发放信贷资金，引导当地低收入农户采购鱼苗、养殖石斑鱼，并请来石斑鱼养殖技术人员指导，以做好鱼塘清洁、防病等管理，精心养殖，最终实现了农户增收与农场共富的成效。

实施“银企联村”工程是开化农商银行深化“党建引领乡村振兴”的具体举措，也是配合做好农户增收致富的创新载体，旨在与企业 and 经济薄弱村三方共建高效便

利、互利共赢的合作机制。不仅在西山村，该行还以长虹乡为试点，以点带面全面推进“银企联村”工作，进一步深化对招收低收入农户企业的减费让利机制，构建“政府搭台、农商优惠助企、企业扶农支村”的良性生态，最终实现金融支持企业增收、农村发展、农户致富目标。截至目前，该行已实现联盟企业22家，联盟村集体12个，发放优惠贷款6200万元，助力新增低收入农户就业岗位200多个，实现农户及村集体增收500万元。其中，前期联盟的企业已为2个村的低收入农户提供就业岗位58个，人均年增收5000元，通过实施“银企联村”工程，推进了农民共富。

开化农商银行担起“乡村振兴主办银行”的职责，在服务开化乡村振兴的道路上践初心、担使命、谋发展，通过启动“银企联村”工程、创新专项贷款产品、开展党建联建等方式助力农民增收致富。截至目前，该行已向辖内62个村集体发放优惠贷款4650万元，运用各类再贷款3.5亿元，惠及全县255个行政村600多名低收入农户。

海安农商银行

发放南通地区 农信机构首笔“交运易贷”

本报讯 记者徐绍峰 通讯员于金宝报道 交通运输是国民经济中具有基础性、先导性、战略性的产业，是重要的服务性行业和现代化经济体系的重要组成部分。为进一步满足交通运输行业主体融资需求，提升金融对交通运输领域的服务能力，助力交通强国建设，3月16日，江苏海安农商银行成功在南通地区率先发放首笔“交运易贷”。

“交运易贷”是该行为支持交通运输行业主体发展，向运输类企业和参与运输行业的个人，包括镇村公交司机、货车司机、出租车司机、网约车司机等推出的一款信贷产品。该产品对企业最高授信3000万元，对个人最高授信200万元，满足交通运输行业相关经营主体用于购置经营车辆、经营和家庭消费等方面的资金需求，同时，办理该行ETC的货车司机还

有专享利率优惠，是该行不断丰富产品体系，帮助交通运输经营主体解决融资难题的创新举措。

海安某物流公司以经营公路运输为主、搬运吊装为辅。今年以来，随着包括疫情防控等政策措施的优化调整，公路货运市场活力开始逐步释放，该企业新订单数量持续提升，现有运力已无法满足客户需求，亟须购进新车辆设备。该行客户经理在了解相关情况后，第一时间上门为企业解读“交运易贷”相关政策，当天即完成100万元贷款的发放，有力支持了企业抢抓发展机遇，帮助其进一步拓宽了市场。

下一阶段，该行将继续坚持以服务地方经济发展为己任，持续提升金融服务能力和水平，精准聚焦交通运输经营主体，助力交通运输业高质量发展。

湖南湘潭：

农村产权交易平台打通乡村振兴融资新渠道

本报讯 记者曹平苹 通讯员李琼 廖大华报道 “有了农商银行这50万元贷款支持，今年我有信心打个更大的丰收仗。”近日，湖南省湘潭县花石镇石坝村的老胡以其在村集体经济合作社流转的724亩土地，经湘潭市农村产权交易中心鉴定出具的湘潭市第一本《流转交易鉴证书》作为抵押，成功在湘潭天易农商银行办理了贷款。

近日，湘潭市农村产权交易中心挂牌成立，农村承包土地经营权、农村集体经营性建设用地、林权等九大类涉农项目可

进入平台交易。交易平台采取“政府主导+市场化运作”运营模式，涵盖信息发布、政策宣传、融资抵押等功能模块，有效破解了传统农村资产交易过程中对象主体不确定、合同不规范和鉴证难、监管难、融资难等问题。

人民银行湘潭市中心支行指导银行机构加强金融服务与产权流转交易联动。目前，湘潭市农村产权交易中心累计完成挂牌94笔，协议成交6笔，成交总额2193.54万元，完成农村产权抵押融资3

笔，银行机构授信总额2.22亿元，放款金额1.81亿元。

据悉，湘潭市正加快推进“省市县乡”四级互联互通的农村产权流转交易市场体系和信息网络，韶山市农村产权交易中心将于近期试运营，湘乡市和湘潭县也计划在今年3月启动交易中心建设。人民银行湘潭市中心支行将持续跟进，引导银行机构充分发挥平台功能作用，创新农村产权抵质押融资服务，持续加大乡村振兴领域金融供给。